

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh Phúc

HỢP ĐỒNG DỊCH VỤ CẤP NƯỚC



ISO 9001 - 2015

Số:/.....

Tên khách hàng:.....

Địa chỉ:.....

.....

Mã số khách hàng:.....

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

HỢP ĐỒNG DỊCH VỤ CẤP NƯỚC

- Căn cứ Bộ Luật Dân sự số 91/2015/QH/13 ngày 24 tháng 11 năm 2015 của Quốc hội Nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam;

- Căn cứ Luật Đo lường số 04/2011/QH13 ngày 11 tháng 11 năm 2011 của Quốc hội Nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam;

- Căn cứ Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng số 19/2023/QH15 ngày 20 tháng 6 năm 2023;

- Căn cứ Nghị định 117/2007/NĐ-CP ngày 11 tháng 07 năm 2007 của Chính phủ về sản xuất, cung cấp và tiêu thụ nước sạch;

- Căn cứ Nghị định 124/2011/NĐ-CP ngày 28 tháng 12 năm 2011 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều Nghị định số: 117/2007/NĐ-CP ngày 11 tháng 07 năm 2007 của Chính phủ về sản xuất, cung cấp và tiêu thụ nước sạch;

- Căn cứ Nghị định 55/2024/NĐ- CP ngày 16 tháng 5 năm 2024 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng;

- Căn cứ Quyết định số: 39/2015/QĐ-UBND ngày 24 tháng 8 năm 2015 của UBND tỉnh Ban hành quy định phân công, phân cấp quản lý hoạt động, cung cấp và tiêu thụ nước sạch trên địa bàn tỉnh Bình Thuận.

- Căn cứ nhu cầu sử dụng của khách hàng và khả năng cung cấp của Công ty

Hôm nay, ngày.....tháng.....năm 20....., Chúng tôi gồm có:

1. Bên sử dụng nước (Bên A):

Tên khách hàng (Cá nhân, Tổ chức):

.....
.....

Địa chỉ thường trú:

.....
.....

Địa chỉ nơi sử dụng nước:.....

Điện thoại:..... Fax:

Tài khoản số:Tại ngân hàng:.....

Mã số thuế:

2. Bên cung cấp dịch vụ nước (Bên B):

CÔNG TY CỔ PHẦN CẤP THOÁT NƯỚC BÌNH THUẬN

Người đại diện:

Chức vụ:

Theo giấy ủy quyền sốngày...../...../20.....

Của.....

Địa chỉ: 137 Đường Lê Hồng Phong - Khu phố 2 - Phường Phú Trinh - Thành phố Phan Thiết - Tỉnh Bình Thuận – Việt Nam.

Điện thoại: 0252.3828678

Email: contact@btwaseco.com.vn

Mã số thuế: 3400164953

Tài khoản số: 117000016724 tại Ngân hàng thương mại cổ phần Công thương Việt Nam - Chi nhánh Bình Thuận.

Cùng thỏa thuận ký Hợp đồng dịch vụ cấp nước gồm những điều khoản sau đây:

Điều 1: Điều kiện cấp nước

1.1 Bên B đảm bảo cung cấp nước sinh hoạt với chất lượng theo các quy chuẩn kỹ thuật do cơ quan Nhà nước có thẩm quyền quy định, phù hợp với khả năng cung cấp của hệ thống cấp nước hiện hữu.

1.2 Bên A cam kết sử dụng nước đúng mục đích, giữ gìn và bảo quản hệ thống cấp nước và đồng hồ trong suốt quá trình sử dụng.

Điều 2: Mục đích sử dụng

2.1 Mục đích sử dụng cho:

Sinh hoạt hộ dân cư ☐ Cơ quan hành chính, tổ chức sự nghiệp ☐

Sản xuất vật chất ☐ Kinh doanh dịch vụ ☐ Công cộng ☐

2.2 Đồng hồ nước lắp đặt:

Chiều dài đầu nối: Loại đồng hồ:

Đường kính: Mã số: Năm sản xuất:

Điều 3. Giá nước

3.1 Giá bán nước sạch áp dụng theo Quyết định của UBND Tỉnh tại thời điểm thanh toán.

3.2 Trong thời gian thực hiện Hợp đồng nếu giá nước thay đổi do cơ quan Nhà nước có thẩm quyền quyết định thì Bên B sẽ thông báo trên các phương tiện thông tin đại chúng hoặc trên Website: <http://www.btwaseco.com.vn> và mặc nhiên đơn giá mới được áp dụng mà không cần bổ sung vào Hợp đồng.

Điều 4. Ghi số đồng hồ nước hàng tháng

4.1 Trong điều kiện đồng hồ bình thường: Hàng tháng, Bên B đến ghi số lượng nước tiêu thụ thông qua chỉ số đồng hồ nước đo được tại Bên A.

4.2 Trong điều kiện đồng hồ có sự cố: Hư hỏng, bị mất, nhà vắng chủ.v.v không ghi được chỉ số m³ nước tiêu thụ, thì lượng nước sử dụng trong kỳ hóa đơn đó được Bên A tạm khoán bằng bình quân 3 tháng liền kề trước đó và sẽ được điều chỉnh vào kỳ hóa đơn tiếp theo.

Điều 5. Phương thức thanh toán

5.1 Hình thức thanh toán:

Hóa đơn tiền nước được phát hành 12 kỳ/năm hoặc theo thỏa thuận. Hàng tháng, khi nhận được thông báo trên tin nhắn hoặc phiếu thông báo tiền nước do bên B phát hành, Bên A thanh toán tiền nước một lần cho bên B, bằng các hình thức thanh toán sau:

- Thanh toán tại Văn phòng Bên B
- Thanh toán tại Trạm giao dịch bưu điện, quầy thu hộ và các quầy thu tại Ngân Hàng.
- Chuyển khoản, nhờ thu qua các ngân hàng (Ủy nhiệm thu, trích nợ tự động)
- Thẻ ATM, các loại ví điện tử như Payoo, Momo, VNPT, Viettel, Vnpay; thanh toán qua thuê bao di động hoặc dịch vụ Bankplus.

5.2 Thời hạn thanh toán:

- Trong thời hạn 7 ngày kể từ ngày nhận được thông báo thanh toán tiền nước, Bên A thanh toán tiền nước cho Bên B theo các hình thức tại khoản 5.1 Điều này, sau thời gian trên Bên A vẫn chưa thanh toán thì Bên B sẽ gửi thông báo lần 2 (lần cuối). Trong thời hạn 7 ngày, kể từ ngày nhận thông báo lần 2 Bên A có nghĩa vụ thanh toán tiền nước cho Bên B. Quá thời gian quy định vì lý do nào đó mà Bên B vẫn không nhận

được tiền thanh toán của Bên A, thì Bên B tạm ngưng cung cấp nước cho đến khi Bên A thanh toán đầy đủ tiền nước và các chi phí đóng mở nước.

- Các khoản thiệt hại (nếu có) của Bên A khi ngưng cấp nước, Bên B không phải bồi thường.

- Trong trường hợp Bên A có khiếu nại khối lượng nước tiêu thụ trong tháng thì Bên A vẫn có nghĩa vụ thanh toán tiền sử dụng nước theo hóa đơn. Khi hai bên cùng xác định được số lượng chênh lệch (tăng hoặc giảm) thì số lượng nước chênh lệch sẽ được điều chỉnh vào hóa đơn nước kỳ kế tiếp.

- Trong trường hợp Bên A trễ hạn thanh toán thì Bên B có quyền tính lãi chậm thanh toán theo lãi suất nợ quá hạn của Ngân hàng thương mại quy định tại thời điểm thanh toán.

Điều 6. Quyền và nghĩa vụ của Bên A

6.1 Quyền của Bên A:

- Yêu cầu Bên B cung cấp nước đạt áp lực và lưu lượng; đảm bảo chất lượng nước theo quy định của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.

- Yêu cầu Bên B kịp thời khắc phục việc cấp nước khi có sự cố.

- Được cung cấp hoặc giới thiệu thông tin về hoạt động cấp nước trên Website: <http://www.btwaseco.com.vn>.

- Được bồi thường thiệt hại do Bên B gây ra theo quy định của pháp luật và của Hợp đồng.

- Yêu cầu Bên B kiểm tra chất lượng dịch vụ, tính chính xác của thiết bị đo đếm, số tiền nước phải thanh toán. Thực hiện công tác kiểm tra và phản ánh kịp thời cho Bên B các trường hợp sau:

- + Việc ghi chỉ số;

- + Tinh thần thái độ phục vụ của nhân viên Bên B;

- + Các vấn đề khác có liên quan đến chất lượng dịch vụ của Bên B.

- Yêu cầu Bên B chấm dứt hợp đồng hoặc tạm ngưng cung cấp nước khi có yêu cầu.

- Khiếu nại và tố cáo với cơ quan thẩm quyền về các hành vi vi phạm pháp luật của Bên B hoặc các bên có liên quan.

6.2 Nghĩa vụ của Bên A:

- Sử dụng nước đúng mục đích và thực hiện đầy đủ các quy định thỏa thuận trong Hợp đồng.
- Có trách nhiệm bảo quản đường ống, đồng hồ nước để đảm bảo cho việc đo đếm được chính xác.
- Chấp hành đầy đủ các quy định về việc sử dụng nước và bảo vệ công trình cấp nước.
- Thanh toán tiền nước hàng tháng đầy đủ và đúng thời hạn khi nhận được thông báo hoặc hóa đơn tiền nước.
- Thông báo ngay cho Bên B khi có sự cố ống bể, rò rỉ nước, đồng hồ hư, đứng số hoặc nghi ngờ chạy không chính xác theo số điện thoại: 02523.828.678
- Thông báo cho Bên B trước 7 ngày khi có yêu cầu tạm ngưng sử dụng nước.
- Tạo mọi điều kiện cho Bên B đến ghi chỉ số nước, kiểm tra hệ thống cấp nước và đồng hồ đo nước.
- Khi Bên A bị giải tỏa nhà hoặc bất động sản có hệ thống cấp nước và đồng hồ của Bên B thì Bên A phải thông báo kịp thời cho Bên B và thanh toán hết số tiền nước đã sử dụng.
- Khi Bên A bán nhà hoặc bất động sản có kèm theo hệ thống cấp nước và đồng hồ nước của Bên B, thì Bên A phải đề nghị người mua nhà hoặc bất động sản của Bên A liên hệ với Bên B để ký Hợp đồng sử dụng nước. Bên A hoặc người mua vẫn phải thanh toán đầy đủ tiền nước cho Bên B theo khối lượng nước thực tế đã sử dụng.

Điều 7. Quyền và nghĩa vụ của Bên B

7.1 Quyền của Bên B:

Được tạm ngưng cung cấp nước hoặc chấm dứt hợp đồng cung cấp và sử dụng nước trong các trường hợp sau:

- Bên A sử dụng nước không thông qua đồng hồ do Bên B cung cấp.
- Bên A tự ý sửa chữa hoặc di dời dịch chuyển vị trí đồng hồ nước mà Bên B đã lắp đặt.
- Bên A sử dụng bơm hút trực tiếp từ đường ống cấp nước chính.

- Bên A sử dụng nguồn nước khác chung đường ống với nguồn nước mà Bên B đang cung cấp.

- Bên A có hành vi gian lận trong khi sử dụng nước hoặc làm sai lệch hệ thống đo đếm của đồng hồ nước và hoặc tự ý tháo dỡ dây chì niêm phong đồng hồ.

- Bên A cản trở Bên B thực hiện nội dung Hợp đồng, kiểm tra định kỳ và đột xuất hệ thống đường ống và đồng hồ nước.

- Do yêu cầu của các cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.

- Do động đất, bão lụt, khủng bố, sự cố đường ống bể hay các nguyên nhân bất khả kháng khác.

7.2 Nghĩa vụ của bên B:

- Đảm bảo cấp nước theo đúng tiêu chuẩn được cam kết tại khoản 1.1, Điều 1 của Hợp đồng này.

- Đảm bảo cung cấp nước cho Bên A thường xuyên liên tục kể cả ngày lễ, chủ nhật, trừ các trường hợp đã quy định ở mục 7.1.

- Có trách nhiệm khắc phục chậm nhất trong vòng 24 giờ kể từ khi nhận được thông báo của Bên A trong trường hợp áp lực nước không đều hoặc chất lượng nước không đạt.

- Trong trường hợp Bên B bảo dưỡng, sửa chữa hệ thống theo định kỳ hoặc sửa chữa những hư hỏng biết trước thì Bên B có trách nhiệm thông báo cho Bên A trên các phương tiện thông tin đại chúng hoặc trên Website: [http://www. btwaseco.com.vn](http://www.btwaseco.com.vn) để Bên A biết dự trữ nước.

- Cung cấp số liệu khối lượng nước tiêu thụ và hóa đơn tiền nước hàng tháng cho Bên A.

- Xem xét ký lại hoặc bổ sung Hợp đồng khi 02 bên có yêu cầu thay đổi.

- Giải quyết các khiếu nại của Bên A theo quy định pháp luật hiện hành.

Điều 8. Điều khoản chung

8.1 Bên B có trách nhiệm đầu tư đường ống cấp nước đến điểm đầu nối bao gồm cụm đồng hồ đo nước.

8.2 Bên A phải có trách nhiệm bảo quản giữ gìn. Đồng hồ hư hỏng, bị bể, đứt chì... do lỗi của Bên A thì Bên A phải chịu mọi chi phí sửa chữa và truy thu tiền nước theo quy định của Bên B và xử lý vi phạm theo quy định của các cơ quan có thẩm quyền.

8.3 Khi Bên A thay đổi quyền sở hữu hoặc không có nhu cầu sử dụng nước thì phải báo cho Bên B trước 7 ngày. Nếu không báo trước thì Bên A hoặc người thừa kế quyền sở hữu phải chịu mọi chi phí phát sinh và các khoản nợ (nếu có).

8.4 Đối với trường hợp gian lận (qua các hình thức tác động đồng hồ nước, đầu nổi trái phép...) ngoài việc ngưng nước, lập Biên bản xác nhận khối lượng nước thất thoát, Bên A phải thực hiện nghĩa vụ thanh toán đầy đủ tiền nước, các chi phí đóng mở, sửa chữa hệ thống cấp nước,... và các khoản phí có liên quan khác (nếu có) cho Bên B. Nếu hành vi vi phạm có tính chất nguy hiểm, gây hậu quả nghiêm trọng đến an toàn hệ thống cấp nước, chất lượng nước, Bên B sẽ gửi hồ sơ vi phạm đến cơ quan chức năng xử lý theo quy định pháp luật.

8.5 Trường hợp ngưng nước quá 3 lần liên tiếp do chậm thanh toán, Bên A phải thực hiện ký quỹ. Số tiền ký quỹ tùy theo mục đích sử dụng và khối lượng nước tạm tính trong kỳ.

Điều 9. Chấm dứt hợp đồng

Hợp đồng dịch vụ cấp nước được chấm dứt trong các trường hợp sau:

- Bên B không còn điều kiện cấp nước.
- Bên A hết nhu cầu sử dụng nước và đề nghị Bên B chấm dứt Hợp đồng bằng văn bản.
- Sau thời hạn 30 ngày kể từ ngày ngừng cấp nước theo mục 5.2 Bên B vẫn chưa thanh toán tiền nước.
- Hai bên thỏa thuận để thay thế bằng một Hợp đồng khác.
- Một bên vi phạm nghiêm trọng các điều khoản của Hợp đồng ảnh hưởng đến quyền lợi của bên kia mà không thể giải quyết bằng thương lượng.

Điều 10. Giải quyết tranh chấp

- Khi có tranh chấp Hợp đồng, hai bên sẽ giải quyết bằng thương lượng.
- Trong trường hợp hai bên không thỏa thuận được, thì tranh chấp được giải quyết tại Tòa án địa phương.

Điều 11. Điều khoản thi hành

- Hai bên cam kết thực hiện đúng các thỏa thuận của Hợp đồng. Ngoài nghĩa vụ cụ thể được quy định trong hợp đồng, hai bên nghiêm chỉnh thực hiện theo quy định hiện hành của Nhà nước về cấp nước. Trường hợp các quy định pháp luật liên quan có thay đổi, hai bên thực hiện Hợp đồng theo tinh thần của văn bản pháp luật có hiệu lực mới nhất.

- Sửa đổi, bổ sung Hợp đồng chỉ có hiệu lực thi hành khi hai bên thỏa thuận ký phụ lục Hợp đồng hoặc thay Hợp đồng mới.

- Hợp đồng này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế các hợp đồng trước đây.

- Hợp đồng gồm 8 (tám) trang, từ trang số 01 (một) đến trang số 8 (tám) (không kể 04 (bốn) trang bìa) và 01 (một) trang phụ lục. Hợp đồng được lập thành 02 (hai) bản có giá trị pháp lý như nhau, mỗi bên giữ 01 bản để thi hành.

**ĐẠI DIỆN BÊN
SỬ DỤNG NƯỚC**

**ĐẠI DIỆN BÊN CUNG CẤP
DỊCH VỤ NƯỚC**

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.