

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** Thanh toán ngày vàng - Nhẹ nhàng tiền nước
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thanh toán hóa đơn tiền nước trên website www.vban.vn và website của các Công ty Cấp nước.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 20/04/2020 đến hết ngày 07/06/2020.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Áp dụng trên phạm vi toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Giảm tiền trực tiếp trên hóa đơn tiền nước.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):**
Tất cả các Khách hàng (không bao gồm CBNV của các Công ty Cấp nước) thực hiện thanh toán hóa đơn tiền nước trên website www.vban.vn và website của các Công ty Cấp nước:
 - Công ty Cổ phần Cấp nước Đồng Nai - eskh.dowaco.vn
 - Công ty Cổ phần Dịch vụ và Xây dựng Cấp nước Đồng Nai - dvxdn.com
 - Công ty Cổ phần Cấp Thoát Nước Cần Thơ - hddt.ctn-cantho.com.vn
 - Công ty Cấp nước Nhơn Trạch - eskh.ntw.com.vn
 - Công ty Cổ phần Cấp nước Nhà Bè - capnuocnhabe.vn
 - Công ty Cổ phần Cấp nước Gia Định - capnuocgiadinh.vn
 - Công ty Cổ phần Cấp nước Phú Hòa Tân - phuwaco.com.vn
- Cơ cấu giải thưởng:**

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung chương trình	Trị giá giải thưởng (VND)	Số ngày hoặc tuần	Số giải/ngày hoặc tuần	Tổng số giải thưởng	Thành tiền (VND)
Giải Ưu đãi	Mỗi ngày, 50 Khách hàng đầu tiên được giảm 40% (tối đa 30.000 đồng) khi thanh toán thành công hóa đơn tiền nước trên website www.vban.vn trong thời gian diễn ra chương trình (trừ ngày 30/04/2020 và ngày 01/05/2020).	30.000	49	50 giải/ngày	2.450	73.500.000



Giải Thanh toán	Mỗi tuần, 50 Khách hàng đầu tiên được giảm 50% (tối đa 40.000 đồng) khi thanh toán thành công hóa đơn tiền nước trên website của các Công ty Cấp nước như sau: <ul style="list-style-type: none"> • cskh.dowaco.vn • dvxcdn.com • hddt.ctn-cantho.com.vn • cskh.ntw.com.vn • capnuocnhabe.vn • capnuocgiadinh.vn • phuwaco.com.vn 	40.000	7	50 giải/ tuần	350	14.000.000
Giải Ngày vàng	Vào ngày 30/04/2020 và ngày 01/05/2020, 100 Khách hàng đầu tiên mỗi ngày được giảm 70% (tối đa 50.000 đồng) khi thanh toán thành công hoá đơn tiền nước trên website www.vban.vn .	50.000	2	100 giải/ ngày	200	10.000.000
Tổng cộng						97.500.000
<i>Bằng chữ: Chín mươi bảy triệu năm trăm ngàn đồng.</i>						

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

- Cách thức tham gia chương trình:

Trong thời gian diễn ra chương trình, Khách hàng thực hiện giao dịch thanh toán hóa đơn tiền nước trên website www.vban.vn và website của các Công ty Cấp nước sẽ được nhận khuyến mại.

Cụ thể như sau:

❖ Trên website www.vban.vn:

- **Bước 1:** Khách hàng truy cập vào website www.vban.vn.
- **Bước 2:** Chọn tính năng “Thanh toán hóa đơn tiền nước”.
- **Bước 3:** Chọn nhà cung cấp, nhập mã danh bạ, số điện thoại người thanh toán, mã xác thực. Sau đó, nhấn “Tiếp tục”.
- **Bước 4:** Chọn phương thức thanh toán hiện có như Ứng dụng Mobile Banking quét mã VNPAY-QR, Thẻ ATM và tài khoản Ngân hàng, Thẻ quốc tế (Visa, Master, JCB).
- **Bước 5:** Thanh toán số tiền còn lại sau giảm giá.

❖ Trên website của các Công ty Cấp nước:

- **Bước 1:** Khách hàng truy cập vào website của Công ty Cấp nước
 - **Bước 2:** Chọn tính năng “Thanh toán hóa đơn tiền nước”.
 - **Bước 3:** Chọn “Thanh toán qua VNPAY”.
 - **Bước 4:** Nhập mã khách hàng, số điện thoại người thanh toán. Sau đó, nhấn “Tiếp tục”.
 - **Bước 5:** Chọn phương thức thanh toán hiện có như Ứng dụng Mobile Banking quét mã VNPAY-QR, Thẻ ATM và tài khoản Ngân hàng, Thẻ quốc tế (Visa, Master, JCB).
 - **Bước 6:** Thanh toán số tiền còn lại sau giảm giá.
- Áp dụng giá trị giao dịch **tối thiểu 10.000 đồng**.
- Mỗi mã khách hàng được khuyến mại **01 lần/ tháng** trong thời gian diễn ra chương trình.
- Do số lượng giảm giá có hạn, chương trình có thể sẽ kết thúc sớm hơn thời gian dự kiến mà VNPAY không cần phải thông báo trước tới Khách hàng.
- **Đối với giải Ưu đãi:**
- Hình thức thanh toán hóa đơn tiền nước trên website www.vban.vn.
 - **Mỗi ngày, 50 Khách hàng** đầu tiên được **giảm 40% (tối đa 30.000 đồng)** khi thanh toán thành công hóa đơn tiền nước trên website www.vban.vn trong thời gian diễn ra chương trình.
 - Thời gian áp dụng từ 00:00:00 giờ đến 23:59:59 giờ mỗi ngày.
- **Đối với giải Thanh toán:**
- Hình thức thanh toán hoá đơn tiền nước trên website của các Công ty Cấp nước.
 - **Mỗi tuần, 50 Khách hàng** đầu tiên được **giảm 50% (tối đa 40.000 đồng)** khi thanh toán thành công hóa đơn tiền nước trên website của các Công ty Cấp nước trong thời gian diễn ra chương trình.
 - Thời gian áp dụng từ 00:00:00 giờ ngày thứ Hai đến 23:59:59 giờ ngày Chủ nhật.
- **Đối với giải Ngày vàng:**
- Hình thức thanh toán hóa đơn tiền nước trên website www.vban.vn.
 - **Vào ngày 30/04/2020 và ngày 01/05/2020, 100 Khách hàng** đầu tiên **mỗi ngày** được **giảm 70% (tối đa 50.000 đồng)** khi thanh toán thành công hóa đơn tiền nước trên website www.vban.vn.
 - Thời gian áp dụng:
 - Từ 00:00:00 giờ ngày 30/04/2020 đến 23:59:59 giờ ngày 30/04/2020.
 - Từ 00:00:00 giờ ngày 01/05/2020 đến 23:59:59 giờ ngày 01/05/2020.



9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho Khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại: Mọi thông tin thắc mắc của Khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ Tổng đài Chăm sóc Khách hàng - Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY) theo số điện thoại 1900 55 55 77.

10. Trách nhiệm công bố thông tin: VNPAY có trách nhiệm thông báo công khai đầy đủ nội dung chi tiết của thể lệ chương trình khuyến mại này trên website của VNPAY như www.vban.vn, www.vnpay.vn và website của các Công ty Cấp nước hoặc các phương tiện thông tin đại chúng.

11. Các quy định khác:

- Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY) hoàn toàn chịu trách nhiệm về việc triển khai chương trình khuyến mại, đảm bảo tính khách quan và công khai.
- VNPAY có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ của Khách hàng.
- VNPAY không chịu trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý bị lỗi... làm cho các giao dịch của Khách hàng bị sai lệch.
- VNPAY có quyền thay đổi, điều chỉnh nội dung của chương trình cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website www.vban.vn, www.vnpay.vn và website của các Công ty Cấp nước hoặc các phương tiện thông tin đại chúng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, VNPAY có trách nhiệm trực tiếp giải quyết. Nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của Pháp luật Việt Nam hiện hành.